

# 株式会社コミネからお詫びとお願いです

## GK-777 専用 バッテリー・充電器無償交換 相談フリーダイヤル開通のお知らせ

下記のバッテリー及び充電器をご所有されているお客様は  
無償交換相談フリーダイヤルへお問い合わせください

対象バッテリーは、周辺に可燃物がない場所に保管してください  
また、充電はしないでください

下記無償交換対象商品について、発熱・発火に至る可能性があります

2013年/2014年弊社製造のGK-777 エレクトリックヒートグローブ - キケロにおいてバッテリー充電中に発熱・発火に至る危険のあることが判明いたしました。(原因は調査中)



GK-777 エレクトリック  
ヒートグローブ-キケロ 本体

### 無償交換対象品 (商品記載のシリアルナンバー、モデル名をご確認ください)

GK-777用バッテリー 2個 (GK-787 スペアバッテリーを含む)  
シリアルナンバーが「SR2013」及び「SR2014」から始まるもの

GK-777用充電器(モデル: SH-8410と記載のあるもの)



上記シリアルナンバーとモデル名をご確認いただき、無償交換対象に該当する場合は使用を  
中止して本件相談用フリーダイヤル、もしくは下記メール宛にてご相談ください。

GK-777用バッテリー・充電器無償交換相談窓口フリーダイヤル

ご相談時間: 午前10時より午後3時まで (土・日・祝日を除く)

# 0800-600-0101

GK-777ご相談用メールアドレス

customer@komine.ac

お急ぎの場合は上記フリーダイヤルまでご連絡ください。  
メールの場合返信にお時間を頂く場合がございます。